

Carta de Divulgação

O quadro de auditores é estratégico para o Programa PALC e para a consecução dos objetivos da SBPC/ML. Para que as atividades de acreditação sejam desenvolvidas com efetividade, é necessário um alinhamento contínuo entre esse quadro de auditores e as necessidades do Programa PALC. Os critérios que serão utilizados para recrutamento de novos auditores incluem aspectos como, por exemplo, região de atuação do novo auditor (critério geográfico), expertise profissional, entre outros que descreveremos abaixo. Os candidatos que desejarem se tornar um auditor externo do PALC devem participar do curso, atendendo aos critérios estabelecidos nesse documento e seguir as diretrizes do Regulamento e Código de Ética e Conduta dos Auditores do PALC (REG-PALC003), disponível no site da SBPC/ML.

Informações sobre o curso

Número mínimo de vagas	25
Número máximo de vagas	30
Carga horária mínima	40 horas
Carga horária máxima	50 horas
Preferência para as especialidades	BioMol
	Toxicologia
	Genética
	Citometria de Fluxo
Perfil procurado	Liderança (atuação como auditor líder)
Preferência das regiões	Norte
	Nordeste
	Centro-Oeste
Preferência por profissionais que não atuem em grandes redes de laboratórios	

O curso teórico é ministrado pelo Diretor de Acreditação, pela Gestão do PALC, auditores convidados e/ou professores ou palestrantes externos. O curso detalhará os princípios e práticas da auditoria da norma PALC vigente.

Critérios para qualificação e inscrição:

Os documentos abaixo deverão ser enviados no momento da inscrição, para prévia análise (sem esses 3 documentos, a inscrição será desqualificada).

- 1) Análise de currículo: experiência técnica mínima de 5 anos em laboratório clínico, formação acadêmica na área da saúde com habilitação para responsabilidade técnica de laboratório clínico (Medicina, Farmácia, Biomedicina e outros comprovadamente habilitados, conforme legislação específica);
- 2) Preenchimento do Questionário (RQ-PALC-064) que será utilizado durante a entrevista que ocorrerá ao longo do curso. **(Este documento encontra-se disponível para download).**
- 3) Ser um auditor interno PALC **(O certificado deve ser da Norma PALC 2016 e ministrado pela SBPC/ML).**

Notas:

1 - É importante atualizar o e-mail no momento da inscrição.

2 - Somente com o atendimento e comprovações aos requisitos descritos na carta, o mesmo poderá iniciar sua participação no curso para auditor externo PALC.

Após análise dos documentos, os candidatos serão comunicados, por e-mail, se estão aptos ou não a participar do curso. Os candidatos qualificados deverão realizar o pagamento do boleto para confirmar sua inscrição.

Critérios para Avaliação

A avaliação é dividida em duas etapas descritas a seguir:

1 - Primeira Etapa: Avaliação do desempenho no curso

Durante o curso, o desempenho do candidato é observado e avaliado sob alguns aspectos:

1.1 – Avaliação Comportamental

Os critérios abaixo serão avaliados ao longo do curso, na entrevista e na simulação de um processo de auditoria, por no mínimo três avaliadores:

- Postura/Apresentação
- Comunicação
- Trabalho em equipe
- Relacionamento
- Liderança

Essa avaliação comportamental totaliza no máximo 20 pontos por avaliador, sendo atribuído a cada um dos 5 critérios pontuação conforme tabela abaixo.

Graduação das Notas	
Não atende	1
Atende parcialmente	2
Atende plenamente	3
Supera expectativa	4

1.2 – Avaliação Objetiva

Ao final da primeira etapa de avaliação serão aplicadas:

- Redação (tema escolhido pela CALC)
- Prova (com questões de interpretação da norma e auditoria)

Essa avaliação totaliza no máximo 20 pontos.

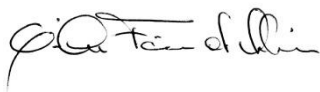
Como critério de aprovação nesta etapa, os candidatos devem atingir pontuação mínima equivalente a 75% do total de pontos distribuídos.

Ao final dessa primeira etapa do processo, os candidatos selecionados recebem uma carta da Gestão PALC, convocando-os para a segunda etapa do processo. Os não selecionados recebem o certificado de participação da primeira etapa.

2 – Segunda Etapa:

Essa avaliação será detalhada no primeiro dia do curso.

Atenciosamente,



Dr. Guilherme F. Oliveira
Diretor de Acreditação e Qualidade SBPC/ML.
Biênio 2018-2019.