

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – CONHECER OS PROBLEMAS PARA CRIAR AS SOLUÇÕES EM UMA UNIDADE DE ANÁLISES CLÍNICAS DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Poliana Fernandes de Azevedo\*; Hylarina Montenegro Diniz Silva; Bruno Souza dos Santos; Vanessa Kelly Alves da Silva Marinho  
Hospital Universitário Onofre Lopes/UFRN/EBSERH  
[poliana.fernandes@ebserh.gov.br](mailto:poliana.fernandes@ebserh.gov.br)

## Objetivos

Foi realizado um curso de planejamento estratégico com a participação da gestão e colaboradores do laboratório com o intuito de construirmos uma matriz de problemas com suas respectivas soluções a fim de serem diagnosticados os principais entraves para o crescimento e constante desenvolvimento técnico e profissional.

## Métodos

Foi realizada uma abordagem metodológica do Planejamento Estratégico Situacional segundo Mattus, contemplando as seguintes etapas: levantamento e priorização dos problemas, momento explicativo e normativo estratégico a fim de estruturar as melhorias para a unidade.

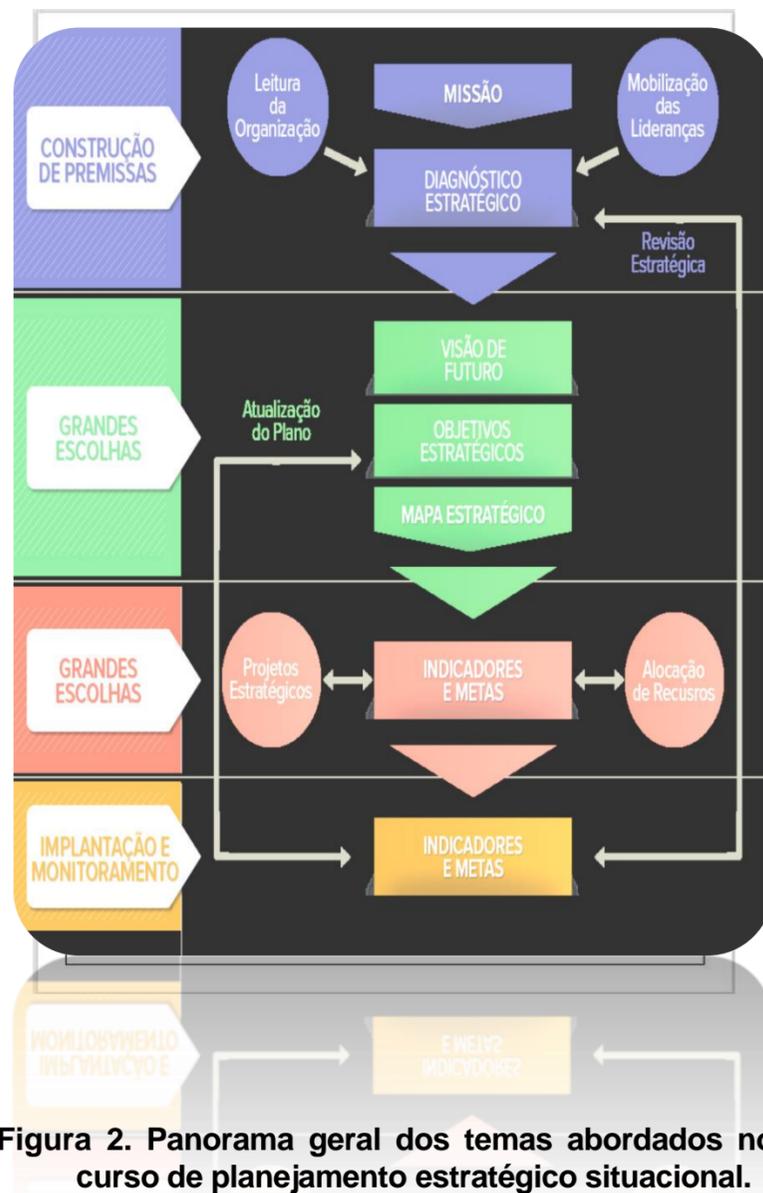


Figura 2. Panorama geral dos temas abordados no curso de planejamento estratégico situacional.

## Conclusão

Conclui-se que o planejamento estratégico facilitou a análise real das principais demandas da unidade de análises clínicas já que o mesmo foi elaborado em conjunto por toda a equipe, apontando e priorizando os problemas, como também mostrando possíveis soluções para melhoria da qualidade do serviço.

## Referências bibliográficas

FIGUEIREDO FILHO, Wilson Bento; MÜLLER, Geraldo. Planejamento estratégico segundo Matus: proposta e crítica. *Do natural, do social e de suas interações: visões geográficas*. Rio Claro: Ageteo, 2002, 1: 121-132.



Figura 1. Folder de divulgação do curso para inscrições dos colaboradores da unidade de análises e demais interessados.