

# MELHORIA DA GESTÃO DE INSUMOS EM LABORATÓRIOS DE PEQUENO PORTE, POR MEIO DA IMPLEMENTAÇÃO DO MÉTODO KANBAN

**Autores:** Daiane de Fatima Salomão; Lais França Guerra; Camila Spinelli; Rosangela Starnini; Ana Karollyne de Lima Mecheletti; Sandra Dorte; Carlos Senne; Renan Domingues

## INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

O Kanban é um método visual de gerenciamento de fluxo de trabalho que se mostrou eficaz em vários setores, com pesquisas recentes comprovando sua importância na melhoria da produtividade, qualidade e satisfação no ambiente de trabalho. Este estudo tem como objetivo demonstrar que laboratórios de pequeno porte também podem se beneficiar do Kanban, combinando-o com o PDCA, para minimizar desperdícios e garantir a continuidade das atividades de forma eficiente.

## CASUÍSTICA E MÉTODOS

Descrevemos a implementação de um sistema Kanban adaptado em um laboratório especializado em coleta e análise de Líquido Cefalorraquidiano, o qual pode ser aplicado em laboratórios gerais de pequeno porte. Diante de desafios como escassez de matéria-prima e aumentos de preços recorrentes, desenvolvemos uma abordagem prática. Isso envolveu mapear o uso de insumos e kits, analisar a produtividade mensal e definir prazos para solicitação e compra de suprimentos em colaboração com a equipe responsável. Estimativas de estoque mínimo e máximo foram estabelecidas usando planilhas de Excel, juntamente com um processo de inventário mensal para manter o controle adequado, ao final a melhoria foi demonstrada através do cálculo da métrica sigma.

## RESULTADOS E CONCLUSÕES

A implementação do sistema Kanban trouxe melhorias no processo de compras. Em 2021, de 550 ordens, 46 foram urgentes, métrica Sigma de 2,9. No ano seguinte, de 541 ordens, 19 foram urgentes, e a métrica Sigma aumentou para 3,4. O Kanban aprimorou a gestão de insumos, evitando interrupções e reduzindo desperdícios. Cartões Kanban baseados em produção, rendimento e estoque mínimo permitiram ações imediatas e identificação de prioridades, assim como melhoria na interação e gestão dos lotes, resultando em dados confiáveis. O Kanban é uma ferramenta valiosa para gestão de insumos em laboratórios especializados, promovendo eficiência, redução de desperdícios e melhoria na qualidade do processo.

2021

550 ordens

46 urgentes

Sigma = 2,9

2022

541 ordens

19 urgentes

Sigma = 3,4