

Objetivos

A metodologia 5S surgiu no Japão em meados do século XX, com o intuito de recuperar o país da escassez de recursos oriundos do pós-guerra. Consiste em organizar o ambiente de trabalho seguindo cinco pilares: *Seiri* – senso de utilização, *Seiton* – senso de organização, *Seisou* – senso de limpeza, *Seiketsu* – senso de saúde, segurança e bem-estar e *Shitsuke* – senso de autodisciplina. O projeto nasceu da necessidade de otimizar os processos e rotina dos setores participantes.

Método

Um grupo de colaboradores foi selecionado para se tornarem embaixadores do conhecimento, passando por treinamento para aplicar a metodologia no setor. Foram distribuídos aos participantes, planilhas para realizar registro e identificação, através do 5S, de situações a serem otimizadas. A partir disso, foi detectado que os frascos para exames de AP eram armazenados de maneira desorganizada, ocasionando demora para localização e assim, morosidade no processo. Foi realizado levantamento do recurso financeiro que precisaria ser despendido, e então, decidido que os frascos seriam armazenados em caixas reutilizáveis com etiquetas, sendo cada caixa com cor correspondente ao item armazenado.

Resultados e conclusões

Para averiguação do resultado obtido, foi utilizado cronometro para calcular o tempo gasto entre retirar um item antes e depois da implementação do 5S. Assim que o processo foi implementado, foi possível identificar melhoria significativa. Antes, até 3 colaboradores usavam mais de 10 minutos buscando os materiais, com a alteração, o processo é realizado em menos de 2 minutos. Além disso, por meio de questionários de percepção respondidos pelos colaboradores, observou-se uma melhora significativa de avaliações, antes 62% dos avaliados consideravam o processo muito desorganizado e lento e após, houve aprovação total por parte dos colaboradores, reforçando o grande ganho de tempo obtido com essa alteração.

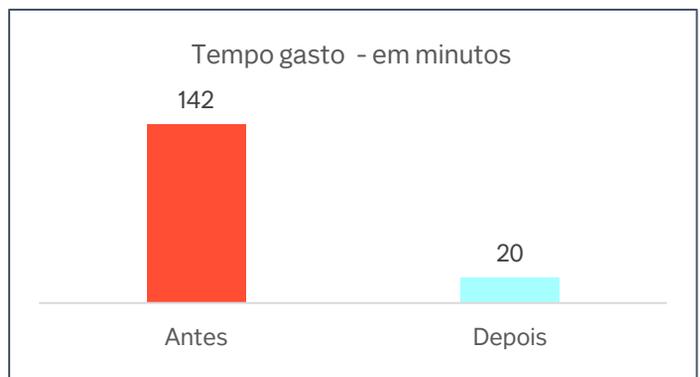


Figura 1 : Gráfico de tempo em minutos gastos na busca de 12 casos no arquivo, antes e depois da implementação do projeto

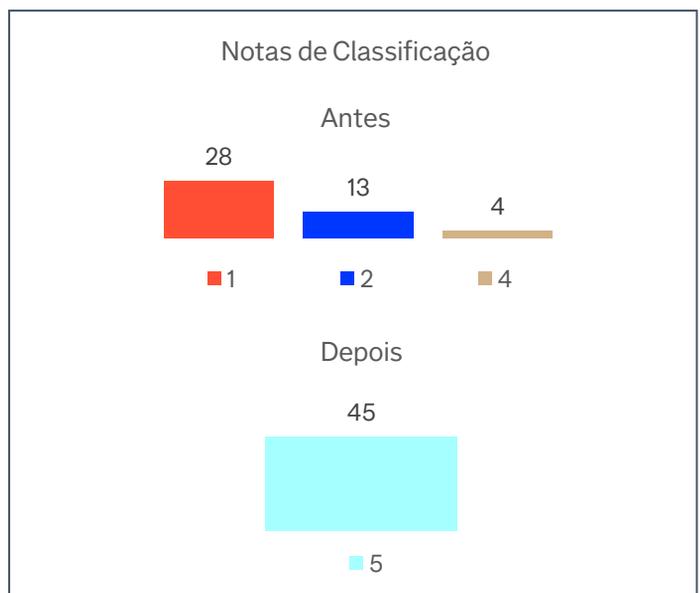


Figura 2 : Gráficos de percepção de organização e agilidade antes e depois do projeto (sendo 1 – Menos organizado e lento 5 – Mais organizado e rápido)