

## Objetivos

Resultados críticos, segundo a Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) e *College of American Pathologists* (CAP), são considerados potencialmente graves e exigem uma atenção imediata para evitar mortalidade do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) segundo o Ministério da Saúde é o responsável por promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactem no risco e na segurança do paciente. A responsabilidade do laboratório clínico na comunicação imediata pode definir a decisão clínica do paciente. Portanto, a abordagem desse indicador no NSP enfatiza à equipe a importância da comunicação eficaz.

Esse estudo teve o objetivo de verificar a eficácia da comunicação de resultados críticos e o envolvimento da equipe nesse processo em um Laboratório Clínico da Grande Florianópolis.

## Método

Levantou-se os dados das abordagens no NSP, incluindo os resultados críticos apresentados no ano de 2022 e o resultado da comunicação imediata pela equipe, através do banco de dados do sistema laboratorial.

## Resultados e conclusões

Foram identificados 3.457 resultados críticos, onde 99,42% foram comunicados com êxito (Figura 1).

Dentre os insucessos (0,58%), a maior incidência foi por não atendimento das ligações telefônicas dos pacientes e médicos.

A comunicação se mostrou eficaz no período, retratando que o significado desse indicador para a equipe está disseminado e que houve a contribuição para a assistência médica.

Os resultados desse indicador discutidos no NSP torna a eficiência da comunicação como uma abordagem importante que envolve diretamente a segurança do paciente.

A equipe do NSP deve estar em constante interação com os colaboradores responsáveis pelas comunicações, para envolver e buscar tratativas eficientes de comunicação dos resultados críticos. O laboratório, sendo responsável pela comunicação de resultados críticos, deve envolver a equipe no processo e, se viável, possuir ferramentas tecnológicas para registrarem a eficácia da comunicação imediata.

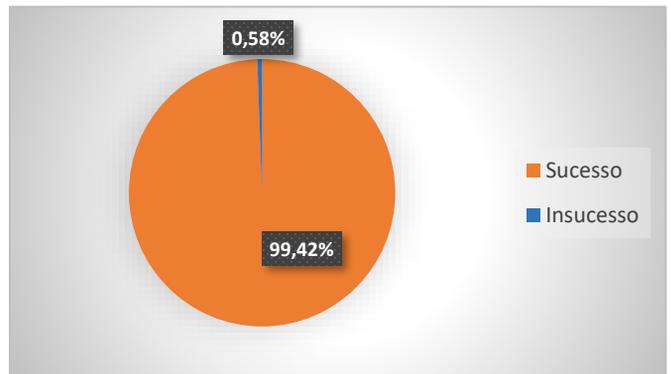


Figura 1 – Percentual de sucessos e insucessos encontrados na comunicação de resultados críticos.

## Referências bibliográficas

Ministério da Saúde. Núcleo de Segurança do Paciente. Disponível em:

<https://www.gov.br/saude/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/pnsp/nucleo-de-seguranca-do-paciente>. Acesso em: 25 jun. 2023.

ROCHA, Bruna Cláudia B.; ALVES, José Adilson R.; PINTO, Félix Pedro D.; MENDES, Maria Elizabete; SUMITA, Nairo M.. The critical value concept in clinical laboratory. *Jornal Brasileiro de Patologia e Medicina Laboratorial*, [S.L.], v. 52, n. 1, p. 17-20, 01 fev. 2016. GN1 Genesis Network. <http://dx.doi.org/10.5935/1676-2444.20160008>.



**55º** Congresso Brasileiro de Patologia Clínica Medicina Laboratorial  
**32<sup>th</sup>** WASPaLM World Congress

Exposição Técnico-Científica | 5 a 8 de setembro | São Paulo, SP - Pro Magno

Realização

