

INTRODUÇÃO E OBJETIVO

A avaliação do coeficiente de variação dos controles internos de qualidade (CQI) é um processo que tem um papel importante para a segurança do paciente, pois monitora a imprecisão dos resultados liberados. Em processos de qualidade, é importante investigar a causa-raiz para eventos não-conformes. Entretanto, identificar a causa de um problema recorrente pode ser desafiador. Setores de Qualidade priorizam treinamento teórico da equipe técnica para a resolução de problemas, mas avaliar sua eficácia é complexo. Além disso, é difícil garantir que assuntos de natureza teórica ultrapassem os limites da sala de aula. O objetivo deste trabalho é medir a eficiência do aprendizado colaborativo através de um indicador de CQI.

MÉTODOS

Em abr/22, foi adicionada uma ferramenta de sinalização de recorrência ao registro de CV Mensal. Foram considerados "Recorrentes" todos os controles que apresentaram imprecisão superior ao limite por, ao menos, duas vezes nos últimos três meses. A taxa de recorrências foi calculada mensalmente e foram comparados dois períodos: o primeiro mês após a intervenção (ago/22) e o último mês registrado (jan/23).

RESULTADOS

TABELA 1. TOTAL DE ANALITOS, TOTAL DE RECORRÊNCIAS E TAXA DE RECORRÊNCIAS POR MÊS ANALISADOS DE AGO/22 A JAN/23.

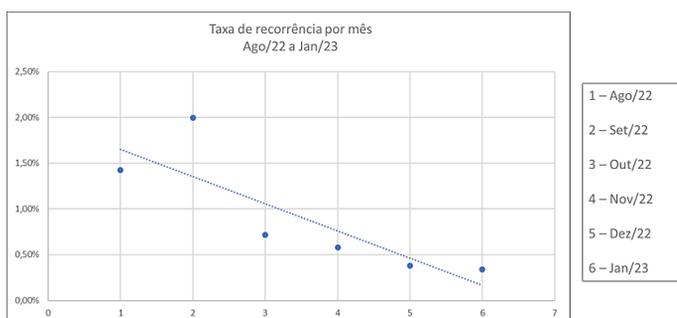
Neste período, a taxa de recorrência de controles fora de especificação foi de 1,42% a 0,34% ($\chi^2 = 19,688$). Referência $\chi^2 = 3,841$ ($\alpha = 1$; $p > 0,05$).

- De ago/22 a jan/23, a taxa de controles recorrentemente fora das especificações foi de 1,42% para 0,34% ($\chi^2 = 19,688$), indicando uma redução de 4x nas recorrências.

Mês/Ano	Total de analitos	Total de recorrências	% de recorrências
ago/22	3161	45	1,42%
set/22	4062	81	1,99%
out/22	2367	17	0,72%
nov/22	2752	16	0,58%
dez/22	2906	11	0,38%
jan/23	2942	10	0,34%

FIGURA 1. TAXA DE RECORRÊNCIA DE CONTROLES FORA DE ESPECIFICAÇÃO POR MÊS, DE AGO/22 A JAN/23.

O gráfico mostra uma tendência decrescente na taxa de recorrência após o início da intervenção ($y = -0,003x + 0,0195$; $R^2 = 0,7054$).



- A interação entre setores levou a uma melhora significativa de um importante indicador associado à segurança do paciente, além de estabelecer uma tendência de queda na taxa de recorrência ($y = -0,003x + 0,0195$; $R^2 = 0,7054$).

CONCLUSÃO

- ❖ A abordagem multidisciplinar para resolução de problemas mostrou um resultado satisfatório na rotina laboratorial devido às habilidades complementares dos profissionais envolvidos no processo.
- ❖ Aplicar assuntos e análises teóricas a um contexto prático demonstra-se mais efetivo do que abordagens educacionais exclusivamente teóricas, dado que foram observadas melhorias significativas após as reuniões colaborativas.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CLSI. Statistical Quality Control for Quantitative Measurement Procedures: Principles and Definitions. 4th Edition. C24. 2016.