

## Objetivos

A padronização da busca ativa é um desafio para grandes redes de laboratórios. Anteriormente, os alertas sanitários eram recebidos pelos fornecedores ou quando identificados internamente. Sendo assim, oportunidades de governança foram identificadas como integração e disseminação dos conceitos de alerta sanitário e comunicação ágil com tratativas eficazes.

O trabalho tem como objetivo apresentar sistemática da busca ativa, através dos alertas emitidos pelo Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS).

## Método

Através de alinhamento multidisciplinar envolvendo as áreas de Compras, Pré Analítico, Produção AC e RDI, Vacinas, Farmácia e Engenharia Clínica, definiu-se um fluxo de alerta automático desenvolvido através da ferramenta Low code.

## Resultados e conclusões

A ferramenta Low code trouxe o alerta da busca ativa via e-mail automático promovendo a melhoria do fluxo com a definição de etapas e responsabilidades, aumentando e agilizando o acompanhamento de notificações de fabricante/fornecedores e contribuindo para ações imediatas que favoreçam a segurança do paciente. Assim sendo, a sistemática trouxe oportunidade de controle efetivo dos alertas garantindo tratativas preditivas.

O levantamento dos dados se deu no período do mês de abril a meados de agosto, onde recebemos 55 alertas sendo 30 referente ao segmento de análises clínicas e 25 relacionados ao segmento de radiodiagnóstico (Figura 1).

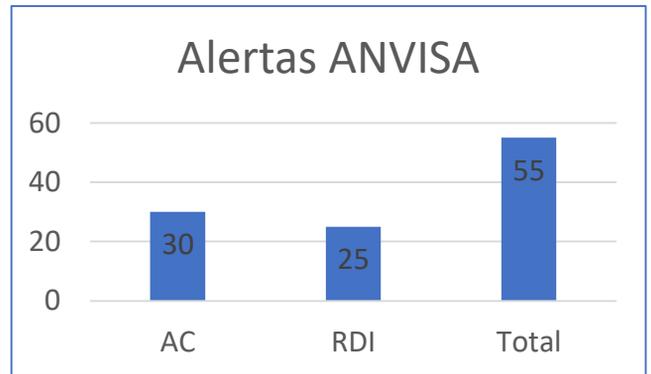


Figura 1: Gráfico dos alertas no período de abril à agosto/2023.

Desta forma, tem-se que os alertas possibilitarão obtermos subsídios afim de que possamos evoluir também com o desenvolvimento de atividades de conferência e avaliação da necessidade de notificação, uma vez que contribuirá oportunizando o direcionamento de ações focadas nos pontos de desenvolvimento com o propósito de promover o gerenciamento dos riscos, a prevenção dos erros e a melhoria contínua na segurança dos processos.

## Referências bibliográficas

<https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/noticias-anvisa/2022/saiba-mais-sobre-a-publicacao-de-alertas#:~:text=Alerta%3A%20trata%2Dse%20de%20uma,de%20um%20ou%20mais%20produtos.>

Acessado em 12/05/2023

Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Manual de tecnovigilância: uma abordagem sob ótica da vigilância sanitária [recurso eletrônico] / Agência Nacional de Vigilância Sanitária, Gerência-Geral de Monitoramento de Produtos Sujeitos à Vigilância Sanitária, Gerência de Tecnovigilância – Brasília: Agência Nacional de Vigilância Sanitária, 2021.