

## Introdução e Objetivos

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), Segurança do Paciente envolve redução dos riscos de danos desnecessários associados à assistência em saúde (evento adverso - EA). O Núcleo de Assessoria Médica (NAM), equipe multidisciplinar da área da saúde, atua neste contexto, oferecendo suporte clínico as intercorrências ambulatoriais de pacientes submetidos a procedimentos diagnóstico participando da investigação de causa raiz, avaliação da magnitude dos danos causados ao paciente, garantindo a comunicação entre laboratório, paciente e médico sempre auxiliando nas ações corretivas e terapêuticas decorrentes do EA. Um EA pode ser qualquer sintoma ou sinal desfavorável e não intencional, ou doença temporalmente associada ao procedimento, incluindo achados laboratoriais anormais.

## Método

O sistema de registro em qualidade do laboratório permitiu a extração e análise de dados relacionados a jornada do paciente com o foco em sua segurança.

Indivíduos que sofreram EA e que tenham sido direcionados para o atendimento da equipe do NAM, foram divididos em 2 grandes grupos sendo eles Intercorrências com o paciente e Intercorrências com o resultado no período de março de 2022 até janeiro de 2023.

## Resultados

Nossa rede laboratorial atende em torno de 10 milhões de pacientes ao ano, onde houveram 50.251 registros de intercorrência relacionadas a segurança do paciente. Dentre as intercorrências (figura 1), foram registradas: Extravio de amostras (3); Intercorrência na coleta de sangue (4.144) não realização de exames (371); outras intercorrências com resultados (40.137); Retificações (715); Reconvocações para confirmação de resultado (4.881).

Figura 1 : Intercorrências que o laboratório obteve dentre os 10 milhões de pacientes atendidos no período de março de 2022 a janeiro de 2023.



## Conclusão

A jornada do paciente é muito importante e contribui positivamente na rotina do laboratório, sendo fundamental a participação do NAM, direcionando e acompanhando as tratativas com o objetivo de evitar ou minimizar danos ao paciente. Portanto a atuação do NAM como uma equipe multidisciplinar torna-se fundamental para a qualidade do laboratório e segurança do paciente.

## Referências bibliográficas

- Lewandrowski K. Integrating Decision Support into a Laboratory Utilization Management Program. Clin Lab Med. 2019 Jun;39(2):245-257. doi: 10.1016/j.cll.2019.01.004. Epub 2019 Mar 8. PMID: 31036278.
- Lima-Oliveira G, Volanski W, Lippi G, Picheth G, Guidi GC. Pre-analytical phase management: a review of the procedures from patient preparation to laboratory analysis. Scand J Clin Lab Invest. 2017 May;77(3):153-163. doi: 10.1080/00365513.2017.1295317. Epub 2017 Mar 7. PMID: 28266238.
- Procop GW, Weathers AL, Reddy AJ. Operational Aspects of a Clinical Decision Support Program. Clin Lab Med. 2019 Jun;39(2):215-229. doi: 10.1016/j.cll.2019.01.002. PMID: 31036276.
- Plebani M, Aita A, Padoan A, Sciacovelli L. Decision Support and Patient Safety. Clin Lab Med. 2019 Jun;39(2):231-244. doi: