



Análise das não conformidades identificadas em um laboratório de análises clínicas

Nogueira, A.A.R, Vendramini, S.P.A, Strunz, C.M.C

Introdução

As não conformidades são caracterizadas como desvios não pretendidos e que contrariam algum critério como normas, leis, regras e/ou procedimentos seguidos por uma organização. Em um laboratório clínico existem vários tipos de desvios que podem ser considerados não conformidades. Para a manutenção de um sistema de gestão da qualidade, é de fundamental importância a correta identificação, comunicação e análises das não conformidades encontradas.

Quando as não conformidades foram analisadas em relação aos motivos, encontramos 38 por laudos retificados, 3 por cadastros de pacientes incorreto, 3 por identificações incorreta de amostras, 3 por ações corretivas não eficazes, 2 por falhas na gestão de documentos e registros. As demais ocorrências, apesar de se tratarem de não conformidades, foram consideradas falhas pontuais.

Método

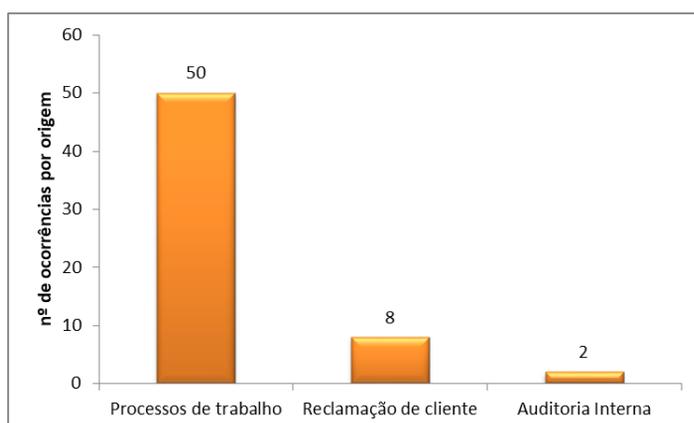
As não conformidades identificadas e registradas nos anos de 2021 e 2022 foram analisadas e agrupadas, levando em consideração sua origem.

Resultados

Foram analisadas 60 não conformidades no total (25 ocorridas em 2021 e 35 em 2022). Dessas, 50 (83%) foram identificadas nos processos de trabalho, 8 (13%) foram provenientes de reclamações de clientes e 2 (3%) identificadas durante o processo de auditorias internas (Gráfico 1).

Quando as analisamos de acordo com sua origem, encontramos também informações sobre a eficiência da equipe em identificar as não conformidades durante o processo de trabalho (83%).

Gráfico 1: Não conformidades classificadas quanto a sua origem



Conclusão

Estes resultados reforçam a necessidade de ações que promovam a educação continuada da equipe de trabalho e a importância da avaliação de eficácia das atividades e treinamentos propostos como planos de ação das não conformidades.

e-mail: adriana.nogueira@incor.usp.br



55°
32th

Congresso Brasileiro de
Patologia Clínica Medicina
Laboratorial
WASPaLM World Congress

PAPEL DO
LABORATÓRIO
CLÍNICO NA
PROMOÇÃO
DA SAÚDE

