# A importância da educação continuada na disseminação da gestão de riscos em uma rede de laboratórios privados em hospitais.

Canali, DGR; Cruz, ICL; Maximo, ACCC; Morales, AMX.

## Objetivos

Embasando-se no estudo realizado por John James, publicado no Journal of Patient Safety em 2013, que realizou um cálculo para estimar o quantitativo de causa de mortes decorrentes de eventos adversos nos EUA, e dados de mortalidade disponíveis no DATASUS em 2013, essa seria a segunda maior causa de morte recorrente no Brasil, ficando atrás apenas de doenças em aparelho circulatório (IBSP, 2023).

Uma das ferramentas mais completa e utilizada para gestão de riscos na área da saúde é o FMEA, porém por apresentar uma maior complexidade, sua utilização é mais restrita a área gerencial. Visto isso o objetivo desse trabalho foi disseminar o uso da ferramenta FMEA e gestão de riscos, através de treinamento e oficinas de acompanhamento.

## Método

Foi desenvolvido um treinamento lúdico com a aplicação da ferramenta em uma das rotinas laboratoriais executadas diariamente, porém com um elevado impacto ao paciente no caso de falhas: o Hemograma.

O treinamento foi aplicado em agosto de 2022 e disponibilizado para visita na plataforma de comunicação interna da companhia.

De forma a avaliar e complementar este treinamento foram realizadas oficinas práticas com situações reais da rotina com questionário aplicado através da ferramenta FORMS, classificação de risco e barreiras durante os fóruns.

Durante o processo de treinamento, foi identificado que existiam barreiras que não estavam inseridas no FMEA e foram atualizadas conforme os casos apresentados.

Identificadas barreiras que não estavam descritas no FMEA.

## Resultados e conclusões

No acompanhamento foi evidenciado dificuldade no uso da ferramenta (FMEA) pelas áreas, e também na classificação de risco e na análise de efetividade das barreiras. Após a aplicação do treinamento foram realizadas quatro oficinas em meses distintos.

Foi possível observar uma diferença entre os resultados obtidos nas oficinas, principalmente nas que ocorreram com maior espaço de tempo do treinamento aplicado e entre os fóruns.

Essa curva de variação entre as respostas corretas (figura 1) reforça a importância de estabelecer educação continuada no que tange os aspectos da gestão de riscos, uma vez que quanto mais abordado o assunto melhor este se torna assimilado.

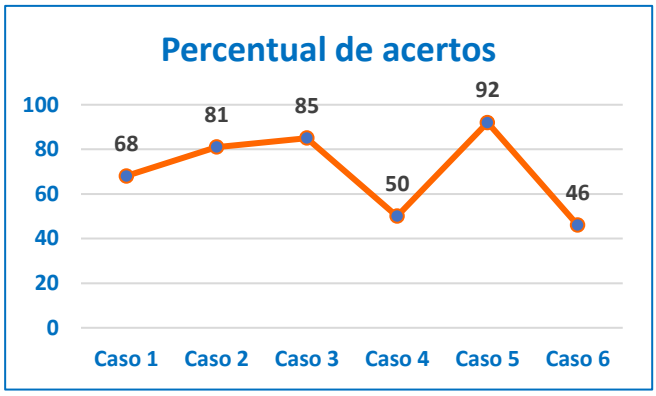


Figura 1 : Gráficos das respostas corretas .

| Datas | Caso | Percentual de Acerto |
|---|---|---|
| Setembro | Caso 1 | 68 |
| Setembro | Caso 2 | 81 |
| Setembro | Caso 3 | 85 |
| Outubro | Caso 4 | 50 |
| Outubro | Caso 5 | 92 |
| Dezembro | Caso 6 | 46 |

Figura 2 : Tabela de acertos estratificados por meses.

## Referências bibliográficas

Eventos Adversos no Brasil: Número de Mortes. Disponível em: https://ibsp.net.br/materiais-cientificos/na-ponta-do-lapis-numero-atual-de-mortes-por-eventos-adversos-no-brasil/> Acesso em 04/05/23.

55º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica Medicina Laboratorial
32th WASPaLM World Congress
2023
Exposição Técnico-Científica | 5 a 8 de setembro | São Paulo, SP - Pro Magno
Realização SBPC ML