

CURRICULUM VITAE

Helinete Baltazar Ribeiro Filgueiras

- Formação em Farmácia com especialização em Análises Clínicas pela UFC. (Farmacêutica- Bioquímica).
- Formação de Auditores Líderes de Sistemas da Qualidade – Lead Assessor ISO 9001 - ATSG (Órgão de treinamento para auditores credenciado pelo INMETRO).
- Formação em Auditora do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) pela SBPC/ML.
- MBA em Gestão de Saúde pela FGV.
- Curso de Formação de Auditores Internos e a Implantação da BPLC.
- Curso de Administração de Laboratório Clínico.
- Curso de Normas de Biossegurança e Aferição de Equipamentos.
- Curso de Gestão da Qualidade: Requisitos da ISO 9001:2008.
- Curso de Gestão da Qualidade: Requisitos da ISO 9001:2015.
- Curso de Auditor Externo da Qualidade PALC.
- Palestrante nos **Congressos** da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial e nos cursos de **Formação de Auditor Externo PALC**.
- Colaboradora na edição do livro “**Laboratório de Hematologia -Teorias, Técnicas e Atlas**” como autora do capítulo 2 “Qualidade no Laboratório de Hematologia”.
- Coordenou o processo de implantação da ISO 9002/1994 e PALC 2007 no **Laboratório Emílio Ribas** em Fortaleza/CE com responsabilidade na elaboração, implementação, sistemática, controle da documentação e do processo, exigido pelos respectivos órgãos. Laboratório Certificado ISO e Acreditado PALC.
- Prestou consultoria durante o processo de Acreditação pela ONA (nível 1) do Laboratório do **Hospital Geral Dr. Waldemar de Alcântara** – Fortaleza/CE. O mesmo foi acreditado.
- Prestou consultoria na implantação da ISO 9001 no Laboratório do **SESI SAÚDE** em Fortaleza/CE, o qual foi certificado.
- Trabalhou no **Laboratório Clementino Fraga** em Fortaleza/CE onde implantou o processo de Certificação ISO 9001 e Acreditação PALC 2010 e atualização para PALC 2013. Hoje o Laboratório encontra-se certificado pela ISO 9001 e Acreditado pelo PALC.
- Prestou consultoria no **HEMOCE** (Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará), onde foi implantada a certificação ISO 9001:2008. Instituição Certificada.
- Atuou como consultora no **Laboratório Medimagem**, em Teresina/PI onde

implantou o sistema de gestão da qualidade do laboratório e realizado a capacitação dos colaboradores para implantar, analisar e tomar ações relativas aos controles internos e externos da qualidade. Laboratório Acreditado PALC.

- Atuou como consultora no **Laboratório Cedro** em São Luis/MA na preparação para acreditação PALC 2013. Laboratório Acreditado em 2016.
- Atuou como consultora no **Laboratório LabLife** em Teresina/PI também em processo de acreditação PALC. Laboratório Acreditado em 2016.
- Atuou como consultora no **Laboratório Baracchini** em Ribeirão Preto/SP para implantação da Norma PALC.
- Atua como consultora no **Laboratório INLAB** em São Luís/MA onde prestou consultoria na implantação da Norma PALC 2010, na atualização para versão para 2013 e 2016. Implantação da ISO 9001:2008. Laboratório acreditado PALC e certificado ISO 9001:2008. Atualmente presta consultoria para adequação do sistema para versão da Norma ISO 2015.
- Atua como consultora no **Laboratório LABMED** em Campos dos Goytacazes/RJ para implantação da Norma PALC 2016.
- Atua como consultora no **Laboratório ALPHACLIN** em Porto Velho/RO para implantação da Norma PALC 2016.
- Atua como consultora no **HEMOCE** (Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará) em Fortaleza/CE.
- Atua como consultora no **Laboratório Vicente Lemos** no Crato/CE para implantação da Norma PALC 2016.
- Atuou como consultora no desenvolvimento de software de informática para laboratório na empresa **Naja Soluções**.
- Atua como consultora no **HEMOÍBA** (Centro de Hematologia e Hemoterapia da Paraíba) no processo de implantação da NBR ISO 9001:2015.
- Atua como consultora no **Laboratório Roseanne Dore** em João Pessoa/PB para implantação da Norma PALC 2016.
- Atua como consultora no Laboratório **Primilab** (ISGH) em Fortaleza/CE para implantação da Norma PALC 2016.
- Atua como consultora no Laboratório **Unimed Vale do São Francisco** em Petrolina/PE para implantação da Norma PALC 2016
- Atua como **Auditora PALC** realizando auditorias em laboratórios acreditados em todo país.
- Realiza **cursos** nas áreas de Biossegurança, Controles Internos e Externos da Qualidade, Especificação da Qualidade Analítica, Investigação de Causa Raiz e Ação Corretiva, Validação de processos/métodos, Gestão de Riscos, **Formação de Auditores Internos da Qualidade, Formação de Auditores Externos PALC, Formação de Auditor Interno ISO 9001**, dentre outros.